

A/A	ΠΕΔΙΟ ΜΕΤΑΔΕΔΙΩΜΕΝΩΝ	X01	S01	S23	E12	E03	K01
		TIMES / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	TIMES / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	TIMES / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	TIMES / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	TIMES / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ	TIMES / ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	Χρονική περίοδος αναφοράς:	8 ελάμβανε 2023	8 ελάμβανε 2023	8 ελάμβανε 2023	8 ελάμβανε 2023	8 ελάμβανε 2023	8 ελάμβανε 2023
2	Επεξηγήσεις των κατηγοριών τηλεφωνικής σύνδεσης ή υπηρεσιών πρόσβασης στο Διαδίκτυο.	Ελάμβανε: Σύνολο συνδέσεων στο GR-IX national_no_grix. Σύνολο συνδέσεων με εθνικά δίκτυα εκτός GR-IX international_no_grix. Σύνολο συνδέσεων με διεθνή δίκτυα εκτός GR-IX	•access network: Υποδεικνύει τον τύπο του δικτύου πρόσβασης ευρυζωνικότητας (πχ ADSL,VDSL,FTTP). •direct: Αφορά άμεση υπηρεσία σύνδεσης η οποία παρέχεται μέσω του δικτύου πρόσβασης του παρόντος του συνδρομητή. •indirect: Αφορά έμμεση υπηρεσία σύνδεσης η οποία παρέχεται μέσω δικτύου πρόσβασης άλλου παρόντος. •telephony: Υποδεικνύει τον τύπο του δικτύου τηλεφωνίας (PSTN,ISDN,VoIP).	•access network: Υποδεικνύει τον τύπο του δικτύου πρόσβασης ευρυζωνικότητας (πχ ADSL,VDSL,FTTP). •direct: Αφορά άμεση υπηρεσία σύνδεσης η οποία παρέχεται μέσω του δικτύου πρόσβασης του παρόντος του συνδρομητή. •indirect: Αφορά έμμεση υπηρεσία σύνδεσης η οποία παρέχεται μέσω δικτύου πρόσβασης άλλου παρόντος. •telephony: Υποδεικνύει τον τύπο του δικτύου τηλεφωνίας (PSTN,ISDN,VoIP).			
3	Επεξηγήσεις για αρχιμήδια ή αναμορφωτές που χρησιμοποιούνται στην παρουσίαση των αποτελεσμάτων.	Παραγράφει σχετικά με τις κατηγορίες των συνδέσεων και τη μεθοδολογία παραγωγής στο πεδίο 2 και στο πεδίο 4 αυτού του πίνακα. Οι καταπονήσεις κατά τις οποίες παραγωγής οι μετρήσεις είναι δύο (δύο/ήν αποστολή) και είναι διακριτές, δηλαδή παραγωγή ξεχωριστές μετρήσεις για κάθε κατεύθυνση.	•ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line): Παραλαμβάνει όλες τις εκδόσεις των προτύπων ADSL (πχ ADSL2+). •VDSL (Very high-speed digital subscriber line): Παραλαμβάνει όλες τις εκδόσεις των προτύπων VDSL (πχ VDSL2,VDSL vectoring). •FTTP (Fiber to the Premises): Παραλαμβάνει συνδέσεις μέσω οπτικής ίνας ως το χώρο του συνδρομητή. •VoIP (Voice over Internet Protocol): Υπηρεσία τηλεφωνίας μέσω διαδικτύου. •ISDN (Integrated services digital network): Υπηρεσία τηλεφωνίας με ψηφιακό τρόπο μετάδοσης δεδομένων. •PSTN (public switched telephone network): Υπηρεσία τηλεφωνίας με αναλογικό τρόπο μετάδοσης δεδομένων.	•ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line): Παραλαμβάνει όλες τις εκδόσεις των προτύπων ADSL (πχ ADSL2+). •VDSL (Very high-speed digital subscriber line): Παραλαμβάνει όλες τις εκδόσεις των προτύπων VDSL (πχ VDSL2,VDSL vectoring). •FTTP (Fiber to the Premises): Παραλαμβάνει συνδέσεις μέσω οπτικής ίνας ως το χώρο του συνδρομητή. •VoIP (Voice over Internet Protocol): Υπηρεσία τηλεφωνίας μέσω διαδικτύου. •ISDN (Integrated services digital network): Υπηρεσία τηλεφωνίας με ψηφιακό τρόπο μετάδοσης δεδομένων. •PSTN (public switched telephone network): Υπηρεσία τηλεφωνίας με αναλογικό τρόπο μετάδοσης δεδομένων.	•Αμφίδρομη πρόσβαση: η αμφίδρομη του συνδρομητή σχετικά με την ενεργοποίηση προνομίου, το οποίο δεν είχε ενεργεί ή για το οποίο είχε ελλιπή ενημέρωση. •Καθυστέρηση αποκατάστασης [βλάβης]: Παράσινα για την καθυστέρηση αποκατάστασης της καλής λειτουργίας των υπηρεσιών μετά από βλάβη [βλάβης]. •Καθυστέρηση επανασυνδέσεως: Παράσινα για καθυστερήσεις επανασυνδέσεως μετά από έκτακτο λήγει βλάβης ή φθοράς. •Αισιές καθυστερήσεις: Παράσινα για καθυστερήσεις σε ενεργοποίηση/απενεργοποίηση/τροποποίηση υπηρεσιών ή/και προγραμμάτων. •Πολύτερα διεκδικητών/ηλεκτρονικές: Παράσινα για την ποιότητα παρόντος που έχει προκύψει η επίλυση και έχει διαπιστωθεί τεχνικά η καλή ποιότητα. •Χρήσιμος: Παράσινα για λανθασμένες κλειώσεις/τυπολογίες.		
4	Τυχόν σχόλια του παρόντος για την αποσαφήνιση στο κανάλι της μεθοδολογίας μέτρησης	Η μεθοδολογία υπολογίζει τα παρακάτω αποτελέσματα, για καθένα από τις παραπάνω κατηγορίες συνδέσεων (grix, national_no_grix, international_no_grix) και για κάθε κατεύθυνση (λήψη/αποστολή): Μέσο εβδομαδιαίο ποσοστό (%) χρησιμοποίησης: Παραγράφεται το μέσο ποσοστό (%) χρησιμοποίησης, το οποίο προκύπτει από χωριστές μετρήσεις και ανάγεται σε εβδομαδιαία τιμή. Εβδομαδιαίος μέσος όρος περιόδων μέτρησης ποσοστών (%): από τις χωριστές μετρήσεις (για κάθε κατηγορία συνδέσεων και κατεύθυνσης), προκύπτουν μετρήσεις τιμής (από τις οποίες εκλέγεται η μέγιστη τιμή ποσοστού) και μετέπειτα προκύπτει η εβδομαδιαία τιμή, υπολογίζοντας το μέσο όρο των.	•Αριθμός νέων συνδέσεων: Ο συνολικός αριθμός κατήσεων που έχουν ενεργοποιηθεί στο διάστημα της μέτρησης. •Χρόνος παραρής τεχνικής σύνδεσης σε ημερολογιακές ημέρες, στο 50ο και 95ο εκατό/ρο: Ο χρόνος, σε ημερολογιακές ημέρες, στον οποίο ενεργοποιείται το 50% και 95% των ταχύτερα ενεργοποιημένων συνδέσεων.	•Χρόνος αποκατάστασης βλαβών σε ώρες, 50ο και 95ο εκατό/ρο (repair_time_50th/95th_percent): Ο χρόνος, σε χρονωμετρικές ώρες, στον οποίο αποκατατίεται το 50% και 95% των ταχύτερα επιδιορθωμένων βλαβών. •Μέσος αριθμός συνδέσεων αναφορών (mean_connections): Μέσος αριθμός συνδέσεων της περιόδου μέτρησης, υπολογίζεται ως το άθροισμα των αριθμών συνδέσεων για όλες τις ημέρες της περιόδου μέτρησης, δια το πλήθος των ημερών. •Αριθμός παραρσιών αναφορών [βλάβης ανά σύνδεση (faults_per)] : Το ποσοστό των παραρσιών αναφορών [βλάβης, το οποίο υπολογίζεται από το ημείο του fault_number δια το mean connection. Ποσοστό (%) παραρσιών βλαβών που αποκαθίστανται σε 1 εργάσιμη ημέρα [αφορά μόνο άμεση υπηρεσία (per_1day_repair): Υπολογίζεται ως το άθροισμα των βλαβών που αποκαθίστανται σε μία εργάσιμη ημέρα στην άμεση υπηρεσία, δια το συνολικό αριθμό βλαβών στην άμεση υπηρεσία (per_1day).	•Συνολικός αριθμός εισερχόμενων κλήσεων: Ο αριθμός των κλήσεων στο νοήμαρο της εξυπηρέτησης πελατών, ανεξάρτητα από το αν απαντήθηκαν ή όχι. •Αριθμός αναπάντητων κλήσεων: Ο αριθμός των κλήσεων οι οποίες δεν εξυπηρετήθηκαν από εκπαιδωμένο. •Ποσοστό (%) αναπάντητων κλήσεων: το ποσοστό των κλήσεων που δεν εξυπηρετήθηκαν από εκπαιδωμένο, υπολογιζόμενο επί του συνόλου των κλήσεων που έφτανε στο νοήμαρο της εξυπηρέτησης. •Ποσοστό (%) κλήσεων που απαντήθηκαν εντός 60 sec: το ποσοστό των κλήσεων που απαντήθηκαν από εκπαιδωμένο σε χρονικό διάστημα ίσο ή μικρότερο των 60 δευτερολέπτων. •Χρόνος απάντησης σε δευτερόλεπτα, 50ο και 95ο εκατό/ρο: Ο χρόνος, σε δευτερόλεπτα, στον οποίο απαντείται το 50% και 95% των ταχύτερα απαντήσιμων κλήσεων.	•Χρόνος αποκατάστασης παραρσιών σε ημερολογιακές ημέρες, 50ο και 95ο εκατό/ρο: Ο χρόνος, σε ημερολογιακές ημέρες, στον οποίο απαντείται το 50% και 95% των ταχύτερα απαντήσιμων παραρσιών. •Ποσοστό (%) παραρσιών που επιδιορθώθηκαν εντός 20 ημερών. Ημερών: το ποσοστό των παραρσιών αναφορών που υποβλήθηκαν και στα οποία δόθηκε απάντηση με ενημέρωση του συνδρομητή εντός δεκα ημερολογιακών ημερών. •Χρόνος απάντησης σε δευτερόλεπτα, 50ο και 95ο εκατό/ρο: Ο χρόνος, σε δευτερόλεπτα, στον οποίο απαντείται το 50% και 95% των ταχύτερα απαντήσιμων κλήσεων.	• Μέσος χρόνος απάντησης (sec): ο μέσος χρόνος απάντησης σε δευτερόλεπτα των κλήσεων που εξυπηρετήθηκαν από εκπαιδωμένο. •Ποσοστό (%) κλήσεων που απαντήθηκαν εντός 20 sec: το ποσοστό των κλήσεων που απαντήθηκαν από εκπαιδωμένο σε χρονικό διάστημα ίσο ή μικρότερο των 20 δευτερολέπτων. •Χρόνος απάντησης σε δευτερόλεπτα, 50ο και 95ο εκατό/ρο: Ο χρόνος, σε δευτερόλεπτα, στον οποίο απαντείται το 50% και 95% των ταχύτερα απαντήσιμων κλήσεων.
5	Τυχόν σχόλια του παρόντος σχετικά με προβλήματα κατά τη διάρκεια της περιόδου μέτρησης ή αποκλίσεις από τον τρόπο μέτρησης ενός δείκτη και συνιστά τα τους λόγους των αποκλίσεων αυτών.	Κατά τη διάρκεια του εκάστοτε εδαμίου, μπορεί να προστεθούν συνδέσεις στο δίκτυο, οι οποίες ανήκουν σε κάποια από τις παραπάνω κατηγορίες (grix, national_no_grix, international_no_grix). Αυτοί οι συνδέσεις παραρουν μετρήσεις, από τη στιγμή της ενεργοποίησής τους, μέχρι το τέλος της μετρητικής περιόδου. Προσέχεται, για το μέγε, είτε διάστημα, δεν παραρουν μετρήσεις και δε λαμβάνονται υπόψη, ως προς το τελικό αποτέλεσμα. Λοιπά προβλήματα και ελλείψεις μετρήσεων δεν υπάρχουν.		Οι παραρσιές [βλάβης για τις οποίες υπάρχει καθυστέρηση με υπακοότητα αναδρομική] λαμβάνονται υπόψη για τον υπολογισμό των μεταβλητών Αριθμός παραρσιών αναφορών [βλάβης (faults_number)] και Αριθμός παραρσιών αναφορών [βλάβης ανά σύνδεση (faults_per)]. Οποίο, δεν λαμβάνονται υπόψη για τον υπολογισμό των εκατοστημερών Χρόνος αποκατάστασης βλαβών σε ώρες 50ο και 95ο εκατό/ρο (repair_time_50th/95th_percent) (όπως αναφέρεται στην παρ 33 του άρθρου 7 του ΦΕΚ) ούτε κατ' επείγεια στον υπολογισμό της μεταβλητής Ποσοστό (%) παραρσιών βλαβών που αποκαθίστανται σε 1 εργάσιμη ημέρα [αφορά μόνο άμεση υπηρεσία (per_1day_repair)] που παραρσιών το ποσοστό (%) παραρσιών βλαβών που αποκαθίστανται σε μία εργάσιμη ημέρα (μόνο στην άμεση υπηρεσία).			
6	Τυχόν αναφορά του παρόντος σε επεξηγηματικό κείμενο που περιλαμβάνει περισσότερες πληροφορίες	Η μεθοδολογία μέτρησης, ορίζεται στο ΦΕΚ ΑΡ.Φύλλου 2394 7 Ιουνίου 2021		Η μεθοδολογία μέτρησης, ορίζεται στο ΦΕΚ ΑΡ.Φύλλου 2394 7 Ιουνίου 2021			